

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LIFT IT UP**

### **Artikel 1. Algemeen**

**1.1** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Lift It Up: Lift It Up gevestigd te Nijmegen KvKnr.: 56808259.

Oprachtgever: elke natuurlijke- of rechtspersonen die met Lift It Up een overeenkomst afsluit of een rechtsbetrekking aangaat.

**1.2** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lift It Up en een Oprachtgever waarop Lift It Up deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

**1.3** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**1.4** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Lift It Up en de Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**1.5** Indien Lift It Up niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lift It Up in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**1.6** Alle offertes en aanbiedingen van Lift It Up zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

**1.7** Lift It Up kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**1.8** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 2. Aansprakelijkheid**

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Lift It Up, zoals offertes, opdrachten, alsmede alle daarop voortbouwende of daaruit voortvloeiende verbintenissen, van welke aard dan ook. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover schriftelijk door Lift It Up en opdrachtgever overeengekomen.

**2.2** Bij alle opdrachten geldt, dat de opdrachtgever zelf te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor het plaatsen en of vervoeren van de inboedel op de verhuislift, het laden in en/of uit de woning en de ingehuurd verhuishwagen(s).

De opdrachtgever dient te beschikken over een geldige aansprakelijkheidsverzekering W.A. die de schade dekt, die door de opdrachtgever wordt veroorzaakt.

**2.3** Voor het uitvoeren van de werkzaamheden dient men te allen tijde de aanwijzingen van de aanwezige liftbediener van Lift It Up op te volgen.

**2.4** Indien de aanwezige liftbediener van Lift It Up oordeelt dat er sprake is van een onveilige of onstabiele gevel, zulks zijnde bijvoorbeeld een zinken dakgoot, een glazen balkonhek, roestig of defect balkonhek, gescheurde bakstenengevel, metaalplaatgevels, glazen gevels, defecte raamkozijnen, defecte dakpannen, poreuze gevels, e.d., dan houdt Lift It Up zich het recht voor de opdrachtgever hierop aan te spreken en de dienstverlening op te schorten zonder dat Lift It Up gehouden is tot het voldoen van enige schadevergoeding.

**2.5** Indien Lift It Up oordeelt dat er sprake is van een onstabiele gevel en de opdrachtgever ervoor kiest toch de werkzaamheden uit te laten voeren dan is het plaatsen van de verhuislift geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor eventuele schade aan gebouw(en), verhuislift en personen, zeker als die het gevolg is van te zwaar of onkundig beladen van het verhuisplateau door de opdrachtgever zelf.

**2.6** Lift It Up is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lift It Up is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**2.7** Indien Lift It Up aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Lift It Up beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**2.8** De aansprakelijkheid van Lift It Up is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

**2.9** Lift It Up is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**2.10** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lift It Up of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 3. Annulering door de opdrachtgever**

**3.1** Een opdracht wordt als bevestigd beschouwd als de opdrachtgever een bevestigingsbericht per e-mail, heeft ontvangen. Mocht de verhuizing onverhoopt toch niet doorgaan, dan dient de opdrachtgever dit direct te melden per e-mail aan Lift It Up, met opgaaf van reden. In alle gevallen van annulering geldt dat de eventuele kosten aan derden, die reeds gemaakt zijn door Lift It Up, alsnog voldaan dienen te worden door de opdrachtgever aan Lift It Up.

**3.2** Indien de opdrachtgever uiterlijk 48 uur voor het overeengekomen tijdstip annuleert, dan zijn er geen kosten verbonden aan het reserveren van de verhuislift, met uitzondering van al reeds gemaakte kosten aan derden.

**3.3** Indien de opdrachtgever uiterlijk 24 uur voor het overeengekomen tijdstip annuleert bedragen de kosten voor het vrijhouden van de overeengekomen tijdspanne 50% exclusief BTW en exclusief de hiervoor gemelde kosten aan derden, van het overeengekomen bedrag.

**3.4** Indien de opdrachtgever binnen 24 uur voor het overeengekomen tijdstip annuleert geldt een vergoeding van 100% exclusief BTW, exclusief de eventuele kosten aan derden, van het overeengekomen bedrag.

**3.5** Indien er geen bericht van annulering wordt ontvangen van de opdrachtgever en Lift It Up ter plaatse op de hoogte wordt gesteld van het annuleren van de opdracht, dient het gehele overeengekomen bedrag te worden betaald, inclusief kosten aan derden.

**3.6** Slechte weersomstandigheden zoals harde wind, windstoten, sneeuwstormen, onweer e.d. kunnen reden zijn om de dienstverlening op te schorten, e.e.a. ter beoordeling van Lift It Up. Hierbij wordt opgemerkt dat regenbuien geen voldoende aanleiding zijn tot annulering of opschorting van de opdracht. Lift It Up is in deze gevallen van overmacht niet gehouden tot het vergoeden van enige schadevergoeding. Lift It Up en opdrachtgever zullen in dergelijke gevallen in onderling overleg een nieuwe datum prikken om de diensten alsnog uit te voeren.

**3.7** Bij het uitvallen van de lift door overmacht zoals bij een technisch mankement, brand of diefstal zal Lift It Up, zijn uiterste best doen een andere verhuislift in te zetten, of de opdracht door derden te laten uitvoeren, zonder dat dit opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. Ook indien de opdracht niet tijdig kan worden overgenomen door derden is recht op schadevergoeding uitgesloten. Lift It Up heeft in die gevallen altijd het recht de overeenkomst op te schorten.

### **Artikel 4. Opschorten en beëindiging opdracht.**

**4.1** De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden op en om de locatie zodanig te organiseren en de te vervoeren goederen zodanig te verpakken, dat Lift It Up in redelijkheid in staat wordt gesteld de opdracht binnen een aanvaardbare tijd uit te voeren. Indien dit niet het geval is behoudt Lift It Up zich het recht voor de opdracht direct, zonder recht op schadevergoeding te beëindigen en/of op te schorten.

**4.2** De uitvoering van alle opdrachten is gebaseerd op (ook voor derden) veilige en goed te bereiken locaties. De liftbediener van Lift It Up velt hierover ter plaatse het oordeel. Omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot het opschorten of beëindigen van de opdracht kunnen zijn:

- a. dat de opdrachtgever zich niet aan de vooraf gemaakte afspraken houdt;
- b. dat er bomen voor het verhuisraam aanwezig zijn;
- c. dat er geen twee vrije parkeerplaatsen voor de locatie voor het plaatsen van de verhuislift geregeld zijn;
- d. dat er andere obstakels aanwezig blijken te zijn, zoals tram- of verlichtingskabels onder het verhuisraam;
- e. dat de toegezegde stremontheffingen niet tijdig aanwezig is op de locatie;
- f. het niet voldoen aan veiligheidseisen en arbeidsomstandigheden;
- g. in het geval van slechte weeromstandigheden (onweer en/of windstoten);
- h. het vrijkomen van gevaarlijke en brandbare stoffen;
- i. als er geen bruikbare en veilige route is waarover de liftauto kan rijden om op de bestemming te komen.

**4.3** Indien blijkt dat de omstandigheden zodanig zijn dat de opdracht niet, niet veilig of niet binnen de hiervoor van te voren overeengekomen en gereserveerde redelijke tijd kan worden uitgevoerd, heeft Lift It Up het recht de opdracht onuitgevoerd te laten en het materiaal naar zijn bedrijf terug te laten keren en de kosten, alsmede de overeengekomen opdrachtvergoeding, aan opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.

**4.4** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Lift It Up vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Lift It Up op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

**5.1** Als vergoeding wordt overeengekomen het geldende tarief volgens de meest recente prijslijst van Lift It Up. Betaling van de opdracht geschiedt contant in euro's danwel per mobiele pin, aan de liftbediener na afloop van de werkzaamheden, op basis van gereserveerde uren met aanvulling van eventuele uitloop op uurbasis. Er worden geen cheques of andere betalingsmiddelen geaccepteerd.

**5.2** Indien met een opdrachtgever is afgesproken dat er op factuur betaald wordt geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

**5.3** Lift It Up is gerechtigd om periodiek te factureren.

**5.4** Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

**5.5** Lift It Up heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Lift It Up kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Lift It Up kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

**5.6** De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Lift It Up verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

**5.7** Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Lift It Up echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 6. Vrijwaring**

**6.1** De Opdrachtgever vrijwaart Lift It Up voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Lift It Up toerekenbaar is. Indien Lift It Up uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Lift It Up zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Lift It Up, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Lift It Up en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen**

**7.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lift It Up partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**7.2** De rechter in de vestigingsplaats van Lift It Up is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Lift It Up het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**7.3** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.